



提倡「智SMART旅遊態度」 全方位旅遊資訊平台TravelFlan拓展非凡亞洲體驗

香港，2018年1月30日 – 致力提供全方位旅遊服務的本地旅遊平台品牌 TravelFlan 於新一年提倡全新品牌承諾「智 SMART 旅遊態度」，以一站式線上旅遊服務照顧旅客於出遊時的各種需要，並積極將其貼心服務推展至更多亞洲地區。

香港乃人均每年去旅遊最多的城市之一，據 TravelFlan 統計，計劃一個行程大約要用 30 小時瀏覽 30 個網站，以獲得所需要的資訊。但很多人因工作繁忙，很少時間計劃行程，故未能發掘到有趣或適合自己的旅遊情報。

結合人工智能科技和真人對話，TravelFlan 於 2016 年正式推出免費的智能旅遊助理服務，務求讓旅客不論何時何地都可輕鬆計劃行程 – 至今更成為他們最受歡迎的服務之一。過去 3 個月，TravelFlan 就曾處理 100 萬條對話。如此龐大的數據流量，單憑人手當然不能有效處理。幸得 TravelFlan 以專業技術分析及整合旅客訊息，並透過人工智能聊天機械人(AI Chatbot)即時回覆旅客，才得以有效回覆客人的大量查詢。

據統計，TravelFlan 超過七成與旅客的對話都是查詢計劃行程之情報。TravelFlan 的人工智能系統會根據旅客以往的查詢紀錄，向旅客推介適合他們的景點。例如曾經有旅客提及希望到日本河口湖尋找一隻知名柴犬，當該旅客在日本再使用 TravelFlan 的服務時，當值的客戶服務人員便依過往對話記錄得知他的喜好，並提供最有可能遇見該知名柴犬的時間和地點。最終客戶跟據 TravelFlan 提供的資訊成功找到該柴犬之餘，亦把他與柴犬的合照與 TravelFlan 的客戶服務人員分享。

旅客於 TravelFlan 得到旅遊情報或建議後，即可到其最新推出之 MarketPlace 訂購相關的旅遊套票或產品。其旅遊產品會並依據不同旅遊喜好、目的或地區分類，務求節省旅客的時間，大大提高效率。

TravelFlan 的客戶服務員均精通日韓中英語，部份更擁有日韓當地的生活經驗，因而能更貼心地為旅客提供在地支援，包括翻譯、帶路、查詢國際郵遞服務和購物優惠等，甚至於旅客最無助的時候提供意見，陪伴左右。曾經有旅客在旅途中遺失行李，TravelFlan 的客戶服務員除了提醒他報警和通知保險公司外，他們亦貼心地為該旅客於社交媒體上發文，希望讓他盡快找回行李。

此外，TravelFlan 的客戶服務團隊亦堅持其貼心的服務原則，鏗而不捨為客人跟進各種意想不到的要求：曾經有旅客希望客戶服務員為他預訂餐廳，並指明該餐廳連白金秘書也無法預約。因此 TravelFlan 的團隊不惜多次致電該餐廳，最終成功為他安排了一頓稱心滿意的晚餐。



除了專注於人工智能及發展聊天機械人之技術外，TravelFlan 今年將進一步拓展其旅遊服務至其他亞洲地區，包括台灣以及東南亞等，為旅客帶來非凡而便捷的旅遊體驗，繼續宣揚「智 SMART 旅遊態度」。

-完-

有關 TravelFlan

TravelFlan 是一家本地企業，由四位年輕人共同於 2015 年創立。TravelFlan 初時定位為網上旅行社，及後因應市場需要引入人工智能聊天機械人 (AI Chatbot) 免費為旅客提供各種旅遊資訊。

現時 TravelFlan 主要業務包括免費旅遊助理服務、網上旅遊資訊，以及提供不同的套票或旅遊產品的訂購平台 Marketplace。

傳媒查詢，請聯絡：

GHC Asia – 香港

Alice Ma / Crystal Wai

電話：+852 3163 0114 / +852 3163 0173

電郵：alice.ma@ghcasia.com / crystal.wai@ghcasia.com



TravelFlan Marketplace 優惠

為感謝閣下出席是次活動，現送上 8 折優惠碼 «PC2018JAN» 給各位到 TravelFlan Marketplace 購物，希望大家擁有精采難忘的旅程。

優惠條款及細則

1. 是次優惠由香港時間 2018 年 1 月 30 日 18:00 開始，至 2018 年 6 月 30 日 23:59 結束（以系統香港時間為準）
2. 在優惠時段內，每個 8 折優惠碼可使用 3 次。
3. 優惠碼可用於購買任何 <https://marketplace.travelflan.com/> 的旅遊產品，並只限於 <https://marketplace.travelflan.com/> 使用。
4. 每次購物滿 HK\$400 或以上方可使用優惠碼。
5. 優惠時段結束前，TravelFlan Marketplace（下稱本公司）有權隨時取消有關優惠不作另行通知。
6. 本公司有權隨時更改條款及細則，恕不另行通知。
7. 優惠碼必須在有效期內使用，過期之優惠碼將失效及不獲任何發還或延期。
8. 如有遺失優惠碼，將不獲任何發還或重印。
9. 如取消訂單，優惠碼使用次數也會計算在內。
10. 已使用優惠碼訂購之旅遊產品，將不會額外獲得其他優惠券。
11. 使用優惠碼訂購之旅遊產品，將不設退款，亦不可更改日期（如因供應商問題而取消則不在此限）。
12. 優惠碼不可兌換現金，並不設任何退款，餘額亦不設找贖。
13. 此優惠碼不可與其他優惠同時使用。
14. 如有任何爭議，本公司保留對以上優惠之最終決定權。